

Министерство образования и молодёжной политики Свердловской области  
государственное автономное профессиональное образовательное  
учреждение Свердловской области  
«Уральский горнозаводской колледж имени Демидовых»

Рассмотрено  
на заседании методического совета  
Протокол № 11  
от « 01 » 09 2020г

Утверждаю:  
Директор ГАПОУ СО «УрГЗК»  
Соф Т.М.Софронова  
«    »    2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
учебной практики УП.01

ПМ.01.«Обеспечение реализации прав граждан в сфере  
пенсионного обеспечения и социальной защиты»

по образовательной программе среднего профессионального образования -  
программе подготовки специалистов среднего звена

40.02.01.«Право и организация социального обеспечения»

Бисерть  
2020

Согласовано на заседании ЦК  
№ протокола \_\_\_\_\_  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

Составитель: Баландина Светлана Константиновна,  
преподаватель филиала ГАПОУ СО «УрГЗК» пгт. Бисерть

Рабочая программа учебной практики по ПМ.01. «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты» для обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности (утв. Приказом от 15.05.2014 № 508).

Рабочая программа учебной практики по ПМ.01. «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты» для обучающихся по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения».  
Сост. Баландина С.К., - пгт. Бисерть филиал ГАПОУ СО «УрГЗК»

Материалы рабочей программы учебной практики составлены с учетом возможностей методического, информационного, технологического обеспечения образовательной деятельности ГАПОУ СО «УрГЗК».

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ</b>	<b>7</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ</b>	<b>9</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ</b>	<b>11</b>

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

## **ПМ.01. «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты»**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной практики является частью образовательной программы среднего профессионального образования- программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения».

в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

**1.2. Место учебной практики в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная практика является частью профессионального модуля ПМ.01. «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты»

### **1.3. Цели и задачи учебной практики**

Цели учебной практики:

Формирование умений, приобретение первоначального практического опыта в рамках профессионального модуля ПМ.01. «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты» по виду профессиональной деятельности Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты (для последующего освоения общих и профессиональных компетенций по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»).

### **1.4. Требования к результатам освоения учебной практики:**

В результате освоения учебной практики обучающийся должен **уметь:**

У1 анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;

**У2**принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского(семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат;

**У3**определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;

**У4**разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;

**У5**определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем;

**У6**формировать пенсионные дела;

**У7**дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного)капитала и других социальных выплат;

**У8**составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений;

**У9**пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат;

**У10**консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;

**У11**запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах;

**У12**составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций ,материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы;

**У13**осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа;

**У14**использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;

**У15** информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;

**У16**оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;

**У 17**объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;

**У 18**правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);

**У19**давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового

общения и правила культуры поведения;

**У 20**следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности;

**иметь практический опыт:**

- анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала;
- формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения;
- пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан;
- определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского(семейного) капитала и других социальных выплат;
- определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;
- информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;
- общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;
- публичного выступления и речевой аргументации позиции;

**1.5. Количество часов на освоение программы учебной практики:36**

## 2. Тематический план учебной практики по ПМ.01. «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты»

Наименование тем	Виды деятельности обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Домашнее задание
<b>Тема 1</b> Вводное занятие	1. Вводный инструктаж по охране и технике безопасности. 2. Ознакомление студентов с целями и задачами учебной практики. 3. Изучение методических указаний и программы практики	4	3	Работа с нормативным обеспечением и документами
<b>Тема 2.</b> Правовые нормы пенсионного обеспечения	1. Анализ основных нормативно-правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социального обслуживания граждан	4	3	Работа с нормативным обеспечением и документами
<b>Тема 3.</b> Пенсионное обеспечение	1. Установление оснований назначения пенсий, определение вида пенсии, размера, сроков назначения пенсий, права на перерасчет, индексации, корректировку пенсий.  2. Оформление документов, которые оформляются на стадии подготовки пенсионных дел. Заполнение документов по приему документов необходимых для назначения, перерасчета всех видов пенсий.	4	3	Работа с нормативным обеспечением и документами Заполнение документов
<b>Тема 4.</b> Пособия, денежные компенсации, по системе социального обеспечения	1. Определение условий оказания социальной помощи. 2. Ознакомление с методикой расчета, пособий, компенсаций и выплат. 3. Оформление документов по назначению и выплате социальных пособий, ежемесячных денежных выплат и компенсаций, а также предоставление мер социальной поддержки. 4. Оформление документов на получение пособий гражданам, имеющим детей, компенсационных выплат, предназначенных на оздоровление «чернобыльцам», репрессированным лицам;	4	3	Работа с нормативным обеспечением и документами Перечень документов

<b>Тема 5.</b> Социальное обслуживание	1.Ознакомление с видами социального обслуживания: - социальное обслуживание на дому; -стационарное социальное обслуживание; - протезно-ортопедическая помощь; - ритуальные услуги - адресная социальная помощь отдельным категориям граждан; 2.Оформление документов на оказание социальных услуг	4	3	Заполнение документов
<b>Тема 6.</b> Психические процессы и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста	1.Определение личностных изменений в пожилом возрасте. 2.Изучение изменений познавательных процессов у пожилых людей. 3.Определение эмоционального состояния (тревога, страх, депрессия и т.д.)	4	3	Работа с Интернет ресурсами
<b>Тема 7.</b> Этические принципы и нормы в профессиональной деятельности сотрудников	1.Определение этики взаимоотношений с клиентами. 2. Стандарты поведения в организации: лояльность, ответственность, конфиденциальность, порядочность, честность. 3.Составление или ознакомление с кодексом деловой, профессиональной и корпоративной этики организации. 4. Определить социально-психологическую компетентность специалиста	4	3	Работа с кодексом
Составление отчета о прохождении учебной практики.		6	3	Методические рекомендации для обучающихся по выполнению практической работы
Дифференцированный зачет по учебной практике (по профилю специальности)		2		
Всего		36		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы учебной практики требует наличия учебного кабинета юридических дисциплин или проводится на предприятии, на которых обучающиеся проходят производственную практику. Учебная практика по специальности «Право и организация социального обеспечения» проводится в условиях, максимально приближенных к будущей профессиональной деятельности.

Организация рабочих мест:

Стол, стулья, канцелярские принадлежности для участников моделируемых процессов, мультимедиа проектор и проекционный экран; компьютерная техника, программное обеспечение.

#### **3.2. Требования к организации учебной практики**

Учебная практика (по профилю специальности) проводится непрерывно (при условии обеспечения взаимосвязи между теоретическим обучением и содержанием практики).

### **3.3. Информационное обеспечение обучения**

#### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Нормативно-правовые акты:**

1. Всеобщая декларация прав человека (1948 год) // Ведомости Верховного Совета СССР, 1976 г. № 17.
2. Международный Пакет об экономических, социальных и культурных правах // Ведомости Верховного Совета СССР, 1976 г. № 17.
3. Конвенция МОТ № 128 «О пособиях по инвалидности, по старости и по случаю потери кормильца» // Ведомости Верховного Совета СССР, 1976 г. № 17.
4. Декларация прав и свобод человека и гражданина, принятая Верховным Советом РСФСР от 22.11.91 г. (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991 г. № 52).
5. Конституция РФ 1993г. (в ред. от 21.07.2014г.) // Российская газета, 25 декабря 1993
6. Закон «О занятости населения в РФ» от 19 апреля 1991 г. N1032-1 (ред. от 01.05.2017) // БНА 1992. №1
7. Положение о Пенсионном Фонде РФ. Утверждено постановлением Верховного Совета РФ от 27.12.91 №2122 (в актуальной редакции) // Российская газета от 23.01.92
8. Закон РФ «О государственных гарантиях и компенсациях для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях» от 19.02.93 г. № 4520-1 (в актуальной редакции) // ВСНД РСФСР 1993 №16. Ст. 551 .
9. Закон РФ «О вынужденных переселенцах» от 19.02.93 г. N 4531-I (в актуальной редакции) // ВСНД 25 марта 1993 №123. Ст. 427
10. Федеральный закон от 15.01.1993 г. № 4301-1 (ред. от 06.04.2015) «О статусе Героев Советского Союза, Героев РФ и полных кавалеров ордена Славы» (в актуальной редакции) // "Российская газета", N 27, 10.02.1993
11. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (в актуальной редакции) // СЗ РФ", 05.12.1994, N 32, ст. 3301.
12. Федеральный закон «О ветеранах» от 12.01.95 г. № 4301-1 (в актуальной редакции) // "Российская газета", N 27, 10.02.1993,
13. Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» от 26.04.95 г. № 81-ФЗ (в актуальной редакции) // "Российская газета", N 99, 24.05.1995.
14. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (в актуальной редакции) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" // СЗ РФ 1995, N 48. Ст. 4563.
15. Федеральный закон от 01.04.96г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе государственного пенсионного страхования» (в актуальной редакции) // СЗ РФ 1997. №1. Ст. 21.

16. Закон РФ «О погребении и похоронном деле» от 12.01.1996 г. № 8-ФЗ (в актуальной редакции) // 1996, N 3. Ст. 146.
17. Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ  
(в актуальной редакции)// СЗ РФ 1999, N 29. Ст. 3699
- 18.Федеральный закон от 15.12.2001г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» (в актуальной редакции)//СЗ РФ 2001, N 51. Ст. 4831.
- 19.Федеральный закон от 17.12.2001 г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»( в актуальной редакции)// СЗ РФ 2001, N 52 (1 ч.). Ст. 4920.
- 20.Федеральный закон от 15.12.2001г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» (в актуальной редакции)//СЗ РФ 2001, N 51. Ст. 4832.
- 21.Трудовой кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (в актуальной редакции) // СЗ РФ. 2002. № 1. Ч. I. Ст. 3.
22. Федеральный закон от 29.12.2006 N 255-ФЗ "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством"( в актуальной редакции)// Российская газета, N 297, 31.12.2006.
- 23.Федеральный закон от 30.04.2008 № 56 – ФЗ «О дополнительных страховых взносах на накопительную пенсию и государственной поддержки формирований пенсионных накоплений» (в актуальной редакции) //СЗ РФ 2008, N 18. Ст. 1943.
24. Федеральный закон от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" (в актуальной редакции)// СЗ РФ 2010.№49. Ст. 6422.
- 25.Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (в актуальной редакции)// СЗ РФ 2011 г. N 48. Ст. 6724.
- 26.Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (в актуальной редакции)"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"// "Российская газета", N 295, 30.12.2013
27. Федеральный закон от 28.12.2013 N 400-ФЗ (в актуальной редакции) "О страховых пенсиях // "Российская газета", N 296, 31.12.2013,
28. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ (ред. от 01.04.2019)«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»//Российская газета,№168, 2010
- 29.Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ(ред. от 07.03.2018) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»// Российская газета, № 295, 30.12.2013,

#### **Основные источники:**

1. Григорьев, И. В. Право социального обеспечения : учебник и практикум для СПО / И. В. Григорьев, В. Ш. Шайхатдинов ; Урал. гос. юрид. ун-т. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2017.
2. Т.А.Сережко, Т.З. Васильченко, Н.М.Волобуева Психология социально-правовой деятельности. Учебник и практикум для СПО/ Москва: Юрайт, 2020.
3. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для СПО / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина ; Урал. гос. юрид. ун-т. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2017. - 360 с.
4. Галаганов, В. П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации : учебник для студ. СПО, обучающихся по спец. "Право и организация социального обеспечения" / В. П. Галаганов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : КНОРУС, 2016. - 153 с.

#### **Дополнительные источники:**

1. Шкатулла В.И. Основы правовых знаний / Под ред. Шкатуллы В.И. (10-е изд., перераб.) учеб. Пособие, М.: Академия, 2016 . – 332 с.
2. Кедров, И.А. Курс психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 328 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/44030>.
3. Карпов, В.Н. Вступительная лекция в психологию. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 41 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/44026>
- 4..Справочно-правовая система «Гарант», «Консультант Плюс».

#### **Интернет ресурсы:**

1. <http://www.pfrf.ru> - сайт Пенсионного фонда Российской Федерации
2. <http://www.fss.ru> - сайт Фонда социального страхования Российской Федерации
3. <http://www.ffoms.ru> - сайт Федерального Фонда обязательного медицинского страхования
4. <http://www.rostrud.ru/>- сайт федеральной службы по труду и занятости
5. [www.psylist.net](http://www.psylist.net) - психологический образовательный сайт
6. [www.juristlib.ru](http://www.juristlib.ru) – электронная юридическая библиотека «ЮристЛиб»
7. [www.rospensia.ru](http://www.rospensia.ru) – сайт журнала «Пенсия»
8. [www.minzdravsoc.ru](http://www.minzdravsoc.ru) – сайт Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации
9. [www.rg.ru](http://www.rg.ru) – сайт «Российской газеты»
10. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) – сайт Консультант Плюс.
11. Электронно – библиотечная система «ZNANIUM.COM», «Юрайт», «Академия».

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

<b>Результаты обучения</b> <b>(освоенные умения, практический опыт)</b>	<b>Основные показатели</b> <b>оценки результата</b>
<p><b>У1</b> анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;</p> <p><b>У2</b> принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат;</p> <p><b>У3</b> определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p> <p><b>У4</b> разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;</p> <p><b>У5</b> определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем;</p> <p><b>У6</b> формировать пенсионные дела;</p> <p><b>У7</b> дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p> <p><b>У8</b> составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений;</p> <p><b>У9</b> пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат;</p> <p><b>У10</b> консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;</p> <p><b>У11</b> запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах;</p> <p><b>У12</b> составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в</p>	<p>Текущий контроль: Практическая работа Отчёт по учебной практике</p> <p>Промежуточная аттестация:</p> <p>Дифференцированный зачёт</p>

<p>предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы;</p> <p><b>У13</b> осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа;</p> <p><b>У14</b> использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;</p> <p><b>У15</b> информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;</p> <p><b>У16</b> оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;</p> <p><b>У 17</b> объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;</p> <p><b>У 18</b> правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);</p> <p><b>У19</b> давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения;</p> <p><b>У 20</b> следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности;</p> <p><b>иметь практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;</li> <li>- приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;</li> <li>- определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала;</li> <li>- формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения;</li> <li>- пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан;</li> <li>- определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</li> <li>- определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;</li> <li>- информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;</li> <li>- общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;</li> </ul>	
---	--

- публичного выступления и речевой аргументации позиции;	
--	--